

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
וועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

12 ספטמבר 2022

ה' אלול תשפ"ב

פרוטוקול בסבב מיום 12.09.2022

בנושא : התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

חברי הוועדה:

מר גל אמיר – מנהל מינהל הרכש הממשלתי - יו"ר הוועדה
עו"ד צביאל גנץ – הלשכה המשפטית, משרד האוצר – יועץ משפטי
גב' אורלי דוידאן – חשבת רשות שוק ההון, משרד האוצר - חברת הוועדה
מר אלון קינסט – מנהל תחום בכיר כלכלה ומדיניות, מינהל הרכש הממשלתי - חבר הוועדה

משתתפים נוספים:

עו"ד ליאור פור – יועצת משפטית, יחידת הרכש הממשלתי, ענבל
רשם: מוחמד צרצור, מינהל הרכש הממשלתי

מטרת הדיון:

אישור הארכה והרחבת התקשרות בפטור ממכרז עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

1. רקע

- 1.1 גרטנר ישראל אדוויזורי, הסניף המקומי של חברת גרטנר אדוויזורי העולמית העוסקת במחקר וייעוץ בנושאי טכנולוגיית המידע (להלן: "גרטנר"). החברה מספקת מידע וניתוחי נתונים למנהלי מערכות מידע ונותנת ייעוץ ממוקד בתחומי הטכנולוגיה והתכנה (אבטחת מידע, תקשורת, מערכות מידע, מוצרי תכנה, חומרה ותקשורת) המתאים לצרכים הספציפיים של כל לקוח בהיקף רחב. החברה מספקת מידע הכולל מגמות בתחומים שונים של מחשוב ומערכות מידע, הערכת מוצרי תכנה, חומרה ותקשורת והשוואתם למוצרים מתחרים. גרטנר כותבת דו"חות מחקר בנושאים מגוונים בטכנולוגיית המידע המסבירים ומנתחים טכנולוגיות, מגמות וכיוונים עתידיים. הדו"חות נכתבים על ידי אנליסטים של החברה והם נגישים לארגונים המשלמים דמי מנוי. לקוחות יכולים לשלוח שאילתות ולקבל מענה, המתבסס על דו"חות מחקר, מאנליסטים של החברה בכתב או בע"פ.
- 1.2 לאור האמור לעיל ונכח השימוש הגובר בשירותי הספק, ביום 16.2.2014 נחתם הסכם מחירים מרביים עם הספק ל-3 שנים אשר הסתיים ביום 15.2.2017.
- 1.3 ביום 13.7.2017 אישרה ועדת המכרזים לחתום על הארכת הסכם המחירים אשר נכנס לתוקף ביום 3.9.2017 למשך 3 שנים והוארך בחודש נוסף, עד ליום 2.10.2020, לצורך השלמת גיבוש הארכת הסכם נוספת ל-3 שנים נוספות.
- 1.4 ביום 03.10.2020 אישרה ועדת המכרזים לחתום על הארכת הסכם המחירים עד ליום 30.09.2023.
- 1.5 ביום 3.8.2022 אישרה ועדת המכרזים תוספת של שירותים לתכולת הסכם המחירים המירביים עם גרטנר. התוספת כללה רמת היררכיה נוספת שהתווספה במגוון השירותים המוצעים על ידי גרטנר המאפשרת למנהלי יחידות מערכות מידע ולמנהלי ביניים אצלם לקבל שירות ייעודי מותאם במחיר שנע בין רמת המחיר של אנשי ה-IT לרמת המחיר של הנהלה בכירה של ארגון Executive.

- 1.6 יצוין כי בשנת 2017 בוצע ניתוח שוק ע"י המחלקה הכלכלית במינהל הרכש (שתוקף לקראת חידוש הסכם המחירים המרביים בשנת 2019 ובשנת 2022), בו נסקרו מגוון חברות בתחום הייעוץ הטכנולוגי ונמצא, בין היתר, כי:
- 1.6.1 גרטנר מובילת דעת קהל עולמית, בעלת ידע בהיקף עצום המתבסס על נתונים מארגונים ממדינות בכל העולם. לגרטנר יכולת לשלוף מידע נקודתי במהירות וביעילות בשל גישתה למאגרים רבים מאוד, והיא נחשבת לבעלת מומחיות ותוקף בכל הקשור ל-IT ולחידושים טכנולוגיים המתפתחים.
- 1.6.2 גרטנר נתפסת כאמינה מאוד, המידע שהיא מספקת מתוכלל היטב והיא נותנת מענה מנומק ומוסבר עם נתונים מובהקים. היתרון הגדול של גרטנר טמון בגודלה – החברה מעסיקה אנליסטים רבים בכל העולם ובשל כך מכסה תחומים שחברות אחרות אינן בקיאות בהם.
- 1.7 בסיכומו של ניתוח השוק שנעשה כאמור, ולאחר תיקוף שנעשה לו בימים אלה, נמצא כי השירות שגרטנר מספקת הוא ייחודי בישראל, ולא קיים שירות של ספק מתחרה המוצע בישראל.
- 1.8 בספטמבר 2019 התקשר מינהל הרכש הממשלתי עם הספק לצרכיו הפנימיים. להלן תפורט היסטוריית ההתקשרות:

סכום	תקופה	סוג תקופת ההתקשרות
₪ 385,398	31.10.20 – 1.11.19	פטור ספק יחיד – תקנה 3(29)
₪ 353,282	30.9.21 – 1.10.20	התקשרות המשך – תקנה 3(4)(ב)(2)
₪ 409,383	1.10.21 – 30.9.22	פטור ספק יחיד – תקנה 3(29)

- 1.8.1 לאור הצרכים המקצועיים של מינהל הרכש ובשים לב לשירותים שהתווספו לתכולת הסכם המחירים המירביים עם גרטנר, ביום 29.8.2022 פורסמה הכוונה להתקשר עם חברת גרטנר כספק יחיד, בצירוף חוות דעת (מספר פניית פרסום 4000557030) למשך 14 ימים **ולא התקבלו השגות**. חוות הדעת מצורפת בזאת ומסומנת נספח א'.

2. דיון והמלצות:

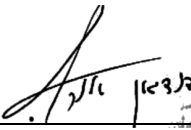
- 2.1 בהתאם לעמדת הגורמים המקצועיים במינהל הרכש, ולחוות דעתו של מר עמרי נצר, בשנה שחלפה לא חלו תמורות בשוק הייעוץ האמור ובמצב הנציגויות בישראל וזאת בהתבסס על בדיקה שערך והעבודה השוטפת בשוק מול הספקים השונים הקיימים, ובמיוחד העבודה על פרויקט נימבוס.
- 2.2 רישיון גרטנר הוא שירות קריטי בעבור מינהל הרכש ובשנים האחרונות הביא למינהל הרכש תועלות רבות בשווי כספי אינסופי בפרויקט נימבוס ואחרים. פרויקט נימבוס טרם הסתיים ופרויקטים נוספים נמצאים על הפרק ולכן, הוועדה מתבקשת לאשר הארכת והרחבת ההתקשרות המקורית לצורך חידוש הרישיון לשנה נוספת.
- 2.3 בהתאם להצעת הספק המצורפת בנספח ב', להלן תפורט תכולת המנויים כמפורט בהסכם תנאי שימוש ומחירים של מינהל הרכש הממשלתי:
- 2.3.1 Gartner for CIO
- 2.3.2 Gartner for IT-Leaders
- 2.3.3 SMB Advisor (GTP) Gartner For Technical Professionals
- 2.3.4 IT News and Insight from Gartner

2.4. נוכח האמור, ובשים לב לכך שלא התקבלו השגות לעניין כוונת ההתקשרות עם חברת גרטנר כספק יחיד, הצוות המקצועי ממליץ לאשר התקשרות המשך בפטור ממכרז עם חברת גרטנר בגין שירותי הספק כמפורט לעיל ובהתאם להצעת המחיר המצורפת.

3. מחליטים:


3.1. בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, ובהמשך לבחינת קיומם של ספקים באופן מרכזי על ידי החשב הכללי, בהתאם לתקנה 3א(א1) לתקנות, מאשרת ועדת המכרזים בשבתה כוועדת הפטור המשרדית, לאשר התקשרות בפטור ממכרז עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ בגין שירותי הספק כמפורט לעיל ובהתאם להצעת המחיר המצורפת.

3.2. בהתאם להצעת המחיר, שווי ההתקשרות יעמוד על 588,100 ש"ח כולל מע"מ לתקופה שמיום 1.10.2022 עד ליום 30.9.2023.


גלית אבידן
אורלי דוידיאן – חברה


צביאל גני – יועמיש


גל אמיר – יו"ר


אלון קינסט – חבר

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
וועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

נספח א' – חוות דעת מקצועית/כוונה להתקשרות



חוות דעת,
גרטנר.docx

נספח ב' – הצעת המחיר של הספק



גרטנר-הצעת מחיר
ש-2022 ספטמבר.pdf